

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о результатах рассмотрения Уполномоченным по защите прав**  
**предпринимателей в Свердловской области жалоб субъектов**  
**предпринимательской деятельности и иных обращений**  
**за 2019 год**

**1. Письменные жалобы субъектов предпринимательской деятельности**

В течение 2019 года (далее – отчетный период) осуществлялась работа по рассмотрению в порядке, установленном Законом Свердловской области от 19 декабря 2013 года № 132-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Свердловской области», **202** письменных жалоб субъектов предпринимательской деятельности, в том числе:

Жалобы, поступившие в 2017 году		Жалобы, поступившие в 2018 году		Жалобы, поступившие в 2019 году	
5		36		161	
завершено	в работе	завершено	в работе	завершено	в работе
5	0	33	3	121	40

Из **202** письменных жалоб завершено рассмотрение **159** жалоб (что составляет 78,7% к общему количеству), работа по рассмотрению **43** жалоб (21,3%) продолжается.

Месяц	Кол-во	Жалобы, поступившие на действия (бездействие)			
		органов государственной власти		органов местного самоуправления Свердловской области	иных организаций
		Свердловской области	Российской Федерации		
1	2	3	4	5	6
январь	9	8		1	0
		0	8		
февраль	14	11		1	2
		1	10		
март	13	9		2	2
		0	9		
апрель	22	14		3	5
		0	14		
май	14	10		4	0
		0	10		
июнь	19	13		4	2
		1	12		
июль	11	6		3	2
		0	6		
август	14	9		5	0
		2	7		
сентябрь	9	5		4	0
		0	5		
октябрь	11	8		2	1
		1	7		

ноябрь	10	8		1	1
		1	7		
декабрь	15	7		4	4
		0	7		
<b>ИТОГО</b>	<b>161</b>	<b>108 (67,1%)</b>		<b>34 (21,1%)</b>	<b>19 (11,8%)</b>
		<b>6 (3,7%)</b>	<b>102 (63,4%)</b>		

Предметом для жалоб, поступивших в отчетном периоде, явились правоотношения в следующих **сферах**:

<b>Предмет жалобы</b>	<b>Процент</b>
деятельность правоохранительных, следственных органов, органов прокуратуры и суда, в том числе уголовное преследование	<b>25,6</b>
государственный контроль (надзор) и муниципальный контроль	<b>18,4</b>
нестационарная торговля	<b>13,0</b>
закупка товаров, работ, услуг для государственных (муниципальных) нужд	<b>11,2</b>
земельные, имущественные правоотношения (в том числе арендные правоотношения)	5,7
исполнительное производство	5,6
налоговый контроль, иные функции налоговых органов	5,0
иные сферы	15,5

**Муниципальные образования,  
в которых находятся органы и организации, на которые поступили жалобы**

<b>Наименование муниципального образования</b>	<b>Количество жалоб</b>
<b>1</b>	<b>2</b>
1) муниципальные образования, расположенные на территории Свердловской области, в том числе:	
город Екатеринбург	<b>85</b>
город Нижний Тагил	<b>7</b>
муниципальное образование город Каменск-Уральский	<b>6</b>
городской округ Верхняя Пышма	<b>6</b>
городской округ Первоуральск	<b>по 5</b>
Серовский городской округ	
Ирбитское муниципальное образование	<b>по 4</b>
Невьянский городской округ	
Камышловский городской округ	<b>по 3</b>
Новоуральский городской округ	
Берёзовский городской округ	<b>по 2</b>

городской округ Заречный Североуральский городской округ Сысертский городской округ	
Арамилский городской округ Асбестовский городской округ Белоярский городской округ городской округ Староуткинск городской округ Верхняя Тура городской округ «Город Лесной» городской округ Краснотурьинск городской округ Красноуфимск Качканарский городской округ Полевской городской округ Режевской городской округ Сосьвинский городской округ Туринский городской округ	<b>по 1</b>
2) муниципальные образования, расположенные в других субъектах Российской Федерации	<b>12</b>

В ходе рассмотрения жалоб в отчетном периоде подготовлено и направлено:

**557 уведомлений** субъектам предпринимательской деятельности, в том числе уведомлений о принятии жалобы к рассмотрению, о результатах реализации мер по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, а также о результатах рассмотрения жалоб;

**107 запросов** органам государственной власти и органам местного самоуправления о получении сведений, документов и материалов;

**37 обращений** в органы прокуратуры о проведении проверки и (или) оценке законности действий органов публичной власти по 31 жалобе;

**27 писем о переадресации** 21 жалобы субъектов предпринимательской деятельности по компетенции в органы государственной власти, в том числе в органы прокуратуры 21 письмо;

**5 предложений** о привлечении виновных должностных лиц органов публичной власти к дисциплинарной и административной ответственности (одно – повторно);

**10 заключений** (по 20 жалобам, одно повторно), содержащих предложения о мерах по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органам публичной власти, их должностным лицам в действиях, бездействии или решениях которых Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Свердловской области усматривает нарушение прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

Из **159 жалоб**, работа по которым завершена в отчетном периоде:

по 63 жалобам (39,6 %) **нарушения прав не установлено**;

21 жалоба (13,2 %) **переадресованы** по компетенции для рассмотрения в другие органы, в том числе в органы прокуратуры;

по 61 жалобе (64 % от общего числа жалоб, где установлено нарушение прав) **права субъектов предпринимательской деятельности защищены или восстановлены непосредственно Уполномоченным**, оказано содействие в защите или созданы условия для восстановления прав и законных интересов;

по 8 жалобам (5 %) **утрачен интерес** субъекта предпринимательской деятельности к защите его прав и законных интересов Уполномоченным;

по 6 жалобам (3,8 %) установлено нарушение права субъекта предпринимательской деятельности, однако **восстановить права** предпринятыми мерами **не удалось**, в том числе в связи с **исчерпанием компетенции** Уполномоченного или истечением пресекательных сроков.

При рассмотрении жалоб осуществлялась **защита** прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в **судах**:

- по **13 жалобам** подготовлено **58 процессуальных документов** (отзывов, возражений, ходатайств и других) в защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

- по **9 жалобам** – **51 участие** в судебных заседаниях в качестве третьего лица;

- по **23 жалобам** субъектов предпринимательской деятельности подготовлены **правовые позиции** для самостоятельной защиты в суде.

В целях осуществления контроля в пределах своей компетенции, в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 15 июля 1995 года № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», а также статьи 24 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации, в отчетном периоде Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Свердловской области посетил **двух предпринимателей, находящихся под стражей**.

В соответствии с подпунктом 5 пункта 2 статьи 9 Закона Свердловской области № 132-ОЗ об Уполномоченном **дважды с письменного согласия заявителя реализовывалось право Уполномоченного по участию в выездной проверке**, проводимой в рамках государственного контроля (надзора) или муниципального контроля в отношении субъекта предпринимательской деятельности.

## 2. Иные письменные обращения

В отчетном периоде рассмотрены в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», **106 обращений** граждан и организаций, в том числе **23 предложения** (21,7 процентов) о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности.

## 3. Устные обращения

В отчетном периоде были организованы и проведены **98 приемов**. Рассмотрено **492 устных обращения** и оказана бесплатная юридическая помощь по вопросам защиты своих прав и законных интересов, в том числе:

**9 приемов** проведены с **выездами в муниципальные образования**, на которых рассмотрено **40 обращений предпринимателей**;

**14 совместных приемов** организованных и проведенных Уполномоченным с представителями федеральных органов и органов государственной власти Свердловской области, на которых рассмотрено **68** обращений предпринимателей:

13.02.2019, 19.04.2019 и 03.10.2019 – с прокуратурой Свердловской области,  
28.02.2019, 28.03.2019 и 18.07.2019 – с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области,

05.03.2019 и 01.08.2019 – со Следственным Управлением Следственного комитета России по Свердловской области,

23.05.2019 и 17.10.2019 – с Управлением Федеральной налоговой службы по Свердловской области,

24.05.2019 – с Главой Екатеринбурга,

19.06.2019 и 26.11.2019 – с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области,

05.12.2019 с Уральской транспортной прокуратурой;

**5 приемов** организованы при содействии Свердловского областного фонда поддержки предпринимательства и проведены на площадке **центров «Мой бизнес»**, на которых рассмотрено **18** обращений предпринимателей;

**1 прием** в рамках мероприятия «Открытый диалог» при участии представителей исполнительных органов государственной власти Свердловской области на площадке «Точка кипения-Екатеринбург», на котором Уполномоченным рассмотрено **6** обращений предпринимателей.

Таким образом, общее количество обращений, по которым в отчетном периоде велась работа, составило **800**, в том числе:

**202** письменные жалобы субъектов предпринимательской деятельности (25,25%);

**106** иных обращений граждан и организаций (13,25%);

**492** устных обращений (61,5%).

#### **4. Обращения Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, его аппарата и уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации**

По вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в отчетном периоде рассмотрено **174** обращения Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, его аппарата и уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации, в том числе:

67 обращений Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппарата;

107 обращений уполномоченных по защите прав предпринимателей других субъектов Российской Федерации.