

ИНФОРМАЦИЯ
о результатах рассмотрения Уполномоченным по защите прав
предпринимателей в Свердловской области жалоб субъектов
предпринимательской деятельности и иных обращений
в 2018 году

1. Письменные жалобы субъектов предпринимательской деятельности

В течение 2018 года Уполномоченным по защите прав предпринимателей (далее – Уполномоченный) и Аппаратом Уполномоченного осуществлялась работа по рассмотрению в порядке, установленном Законом Свердловской области от 19 декабря 2013 года № 132-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Свердловской области», 215 письменных жалоб субъектов предпринимательской деятельности, в том числе:

Жалобы, поступившие в 2015-2016 годах		Жалобы, поступившие в 2017 году		Жалобы, поступившие в 2018 году	
7		65		143	
завершено	в работе	завершено	в работе	завершено	в работе
7	0	60	5	107	36

Из 215 письменных жалоб завершено рассмотрение 174 жалоб (что составляет 80,9 % к общему количеству), работа по рассмотрению 41 жалобы (19,1 %) продолжается.

Месяц	Кол- во	Жалобы, поступившие в 2018 году на действия (бездействие)			
		органов государственной власти		органов местного самоуправления Свердловской области	иных организаций
		Свердловской области	Российской Федерации		
1	2	3	4	5	6
январь	14	7		2	5
		1	6		
февраль	16	9		4	3
		0	9		
март	9	3		4	2
		0	3		
апрель	9	7		1	1
		1	6		
май	12	7		4	1
		1	6		
июнь	15	12		1	2
		1	11		
июль	13	8		4	1
		1	7		
август	8	5		3	0
		0	5		
сентябрь	12	6		2	4
		0	6		

октябрь	13	4		5	4
		0	4		
ноябрь	16	3		6	7
		0	3		
декабря	6	4		2	0
		1	3		
ИТОГО	143	75 (52,4%)		38 (26,6%)	30 (21%)
		6 (4,2%)	69 (48,2%)		

Предметом для жалоб, поступивших в отчетном периоде, явились правоотношения в следующих **сферах**:

Предмет жалобы	Количество	Процент
деятельность правоохранительных, следственных органов, органов прокуратуры и суда, в том числе уголовное преследование	28	19,6
закупка товаров, работ, услуг для государственных (муниципальных) нужд	21	14,7
государственный контроль (надзор) и муниципальный контроль	16	11,2
размещение нестационарных торговых объектов	14	9,8
земельные правоотношения	10	7,0
градостроительная, дорожная деятельность	9	6,3
недвижимое имущество	8	5,6
исполнительное производство	7	4,9
налоговая сфера (налоговый контроль, иные функции налоговых органов)	6	4,2
кадастровая оценка земельных участков	3	2,1
перевозки	2	1,4
антимонопольное регулирование	2	1,4
размещение рекламных конструкций	2	1,4
недропользование	2	1,4
иные сферы	13	9,0
ИТОГО	143	100

**Муниципальные образования,
в которых находятся органы и организации, на которые поступили жалобы**

Наименование муниципального образования	Количество жалоб
1) муниципальные образования, расположенные на территории Свердловской области, в том числе:	138
город Екатеринбург	74
городской округ Первоуральск	13
город Нижний Тагил	9
муниципальное образование город Каменск-Уральский	8
Сысертский городской округ	6
городской округ Заречный	5
Ачитский городской округ городской округ Верхняя Пышма городской округ Красноуфимск муниципальное образование город Алапаевск Серовский городской округ	по 2
Артемовский городской округ Асбестовский городской округ Белоярский городской округ Берёзовский городской округ Каменский городской округ Камышловский городской округ Кушвинский городской округ Невьянский городской округ Нижнесергинский городской округ Новолялинский городской округ Новоуральский городской округ Полевской городской округ Талицкий городской округ	по 1
2) муниципальные образования, расположенные в других субъектах Российской Федерации	5

В ходе рассмотрения жалоб в 2018 году подготовлено и направлено:

586 уведомлений субъектам предпринимательской деятельности, в том числе уведомлений о принятии жалобы к рассмотрению, о результатах реализации мер по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, а также о результатах рассмотрения жалоб;

97 запросов органам государственной власти и органам местного самоуправления о получении сведений, документов и материалов;

39 обращений Уполномоченного в правоохранительные и следственные органы, органы прокуратуры о проведении проверки и (или) оценке законности действий органов публичной власти;

16 писем о переадресации жалоб субъектов предпринимательской деятельности по компетенции в органы государственной власти, в том числе в органы прокуратуры 10 писем;

12 предложений о привлечении виновных должностных лиц органов публичной власти к дисциплинарной ответственности,

1 предложение о привлечении виновных должностных лиц органов публичной власти к административной ответственности.

13 заключений, содержащих предложения о мерах по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органам публичной власти, их должностным лицам в действиях, бездействии или решениях которых Уполномоченный усматривает нарушение прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

Из **174 жалоб**, работа по которым завершена в 2018 году:

- по **87 жалобам** (50 процентов от общего числа завершенных жалоб) нарушенные права субъектов предпринимательской деятельности защищены и восстановлены непосредственно Уполномоченным, оказано содействие в защите, или созданы условия для восстановления прав и законных интересов;

- по **63 жалобам** (36,2 процента) нарушения прав не установлено;

- по **8 жалобам** (4,6 процента) утрачен интерес субъекта предпринимательской деятельности к защите его прав и законных интересов Уполномоченным;

- **12 жалоб** (6,9 процента) переадресованы для рассмотрения в другие органы, в том числе в органы прокуратуры;

- по **2 жалобам** (1,15 процента) установлено нарушение права субъекта предпринимательской деятельности, однако восстановить права предпринятыми мерами не удалось, в том числе в связи с исчерпанием компетенции уполномоченного.

- по **2 жалобам** (1,15 процента) права восстановлены без участия Уполномоченного (органом, нарушившим права, или заявителем самостоятельно).

При рассмотрении жалоб за 2018 год осуществлялась **защита** прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в **судах**:

- участие в качестве третьего лица по **7 жалобам** субъектов предпринимательской деятельности в **16 судебных заседаниях**;

- подготовлено **19 процессуальных документов** (отзывов, возражений и других) в защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

- по **20 жалобам** субъектов предпринимательской деятельности подготовлены **25 правовых позиций** для самостоятельной защиты в суде.

2. Иные письменные обращения

В 2018 году к Уполномоченному и в Аппарат Уполномоченного поступили и были рассмотрены в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», **128 обращений** граждан и организаций, в том числе **18** предложений.

3. Устные обращения

В 2018 году Уполномоченным и Аппаратом Уполномоченного были организованы и проведены **94 устных приема**, в ходе которых рассмотрено **411 устных обращений** и оказана бесплатная юридическая помощь по вопросам защиты своих прав и законных интересов, в том числе:

четырнадцать приемов проведены с **выездами в муниципальные образования**, на которых рассмотрено 66 обращений предпринимателей:

26.01.2018 в городском округе Первоуральск,
 06.02.2018 в муниципальном образовании Горноуральский городской округ,
 27.02.2018 в городском округе Заречный,
 02.03.2018 в Новолялинском городском округе,
 13.04.2018 в муниципальное образование город Ирбит (с приемом предпринимателей Восточного управленческого округа),
 23.05.2018 в городском округе Краснотурьинск (с приемом предпринимателей Северного управленческого округа),
 23.05.2018 в городском округе Верхняя Пышма,
 25.05.2015 в городе Нижний Тагил,
 25.05.2018 в Новоуральском городском округе,
 01.06.2018 в городском округе Богданович,
 27.06.2018 в городской округ Красноуфимск (с приемом предпринимателей Западного управленческого округа),
 10.08.2018 в Невьянском городской округ,
 29.08.2018 в Сысертском городском округе,
 21.09.2018 в муниципальное образование город Алапаевск (с приемом предпринимателей Восточного управленческого округа);

одиннадцать совместных приемов организованы и проведены с представителями федеральных органов и органов государственной власти Свердловской области, на которых рассмотрено 46 обращений предпринимателей:

22.02.2018 с Росздравнадзором по Свердловской области,
 15.03.2018 с Управлением Федеральной налоговой службы по Свердловской области,
 12.04.2018 с Роспотребнадзором по Свердловской области,
 24.05.2018 с прокуратурой Свердловской области,
 14.06.2018 с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области,
 26.07.2018 с Департаментом государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области,

09.08.2018 с Главным управлением МЧС России по Свердловской области,

20.09.2018 с Роспотребнадзором по Свердловской области;

11.10.2018 с Управлением Федеральной налоговой службы России по Свердловской области;

15.11.2018 с прокуратурой Свердловской области;

13.12.2018 с Уральским таможенным управлением.

Таким образом, общее количество обращений, по которым в 2018 году Уполномоченным и Аппаратом Уполномоченного велась работа, составило **754**, в том числе:

215 письменных жалоб субъектов предпринимательской деятельности (28,5 %);

128 иных обращений граждан и организаций (17 %);

411 устных обращений (54,5 %).

4. Обращения Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, его аппарата и уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации

По вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в отчетном периоде рассмотрено **178** обращений Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, его аппарата и уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации, в том числе:

42 обращения Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппарата;

136 обращений уполномоченных по защите прав предпринимателей других субъектов Российской Федерации.