

ИНФОРМАЦИЯ
о результатах рассмотрения Уполномоченным по защите прав
предпринимателей в Свердловской области жалоб субъектов
предпринимательской деятельности и иных обращений
за 2020 год

Письменные жалобы субъектов предпринимательской деятельности

В течение 2020 года (далее – отчетный период) осуществлялась работа по рассмотрению в порядке, установленном Законом Свердловской области от 19 декабря 2013 года № 132-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Свердловской области» (далее – Закон Свердловской области № 132-ОЗ), **199** письменных жалоб субъектов предпринимательской деятельности, в том числе:

Жалобы, поступившие в 2018 году		Жалобы, поступившие в 2019 году		Жалобы, поступившие в 2020 году		
3		40		156		
завершено	в работе	завершено	в работе	завершено	в работе	не принято в работу
3	0	37	3	113	42	1

Из 199 письменных жалоб завершено рассмотрение **153 жалоб** (что составляет 76,9 процента к общему количеству), работа по рассмотрению **45 жалоб** (32,6 процента) продолжается, 1 жалоба не принята к рассмотрению в соответствии с пунктом 3 статьи 10 Закона Свердловской области № 132-ОЗ.

Месяц	Кол-во	Жалобы, поступившие на действия (бездействие)			
		органов государственной власти		органов местного самоуправления Свердловской области	иных организаций
		Российской Федерации	Свердловской области		
январь	11	9		1	1
		7	2		
февраль	14	7		6	1
		7	0		
март	11	9		2	0
		9	0		
апрель	16	11		2	3
		10	1		
май	13	9		3	1
		7	2		
июнь	10	7		3	0
		5	2		
июль	14	9		6	2
		6	3		
август	17	7		9	1
		6	1		
сентябрь	6	1		2	3
		1	0		

октябрь	13	10		2	1
		10	0		
ноябрь	12	9		2	1
		8	1		
декабрь	19	9		6	4
		8	1		
ИТОГО	156	97 (62,2%)		41 (26,3%)	18 (11,5%)
		84 (53,9%)	13 (8,3%)		

**Муниципальные образования,
в которых находятся органы и организации, на которые поступили жалобы**

Наименование муниципального образования	Количество жалоб
1	2
1) муниципальные образования, расположенные на территории Свердловской области, в том числе:	153
город Екатеринбург	95
город Нижний Тагил	14
Североуральский городской округ	4
Берёзовский городской округ городской округ Первоуральск Полевской городской округ Серовский городской округ	по 3
Артёмовский городской округ Асбестовский городской округ городской округ Ревда Ирбитское муниципальное образование Малышевский городской округ Полевской городской округ Пышминский городской округ Каменск-Уральский городской округ	по 2
Верхнесалдинский городской округ городской округ Верхняя Пышма городской округ Верхотурский городской округ Заречный городской округ Карпинск городской округ Красноуральск городской округ Красноуфимск Качканарский городской округ Муниципальное образование город Алапаевск Невьянский городской округ Нижнесергинский муниципальный район Нижнетуринский городской округ Камышловский городской округ	по 1
2) муниципальные образования, расположенные в других субъектах Российской Федерации	3

В ходе рассмотрения жалоб в отчетном периоде подготовлено и направлено:

550 уведомлений субъектам предпринимательской деятельности о принятии жалоб к рассмотрению, о результатах реализации мер по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, о результатах рассмотрения жалоб;

107 запросов органам государственной власти и органам местного самоуправления о получении сведений, документов и материалов;

61 обращение в органы прокуратуры о проведении проверки или оценке законности действий органов публичной власти;

13 писем о переадресации 11 жалоб субъектов предпринимательской деятельности по компетенции в органы государственной власти;

2 предложения о привлечении виновных должностных лиц органов публичной власти к дисциплинарной ответственности;

10 заключений, содержащих предложения о мерах по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органам публичной власти, их должностным лицам в действиях, бездействии

или решениях которых Уполномоченный усматривает нарушение;

40 мотивированных предложений Уполномоченного о принятии, внесении изменений в нормативные правовые акты¹;

32 заключения Уполномоченного на проекты принимаемых и действующих нормативных правовых актов, в том числе размещенных для проведения публичных консультаций в рамках оценки регулирующего воздействия и экспертизы¹.

¹ подготовлены в ходе рассмотрения жалоб, иных обращений и работы по системным проблемам

Из **153 жалоб**, работа по которым завершена в отчетном периоде:

по **79 жалобам (51,6 процента) права субъектов предпринимательской деятельности защищены или восстановлены непосредственно Уполномоченным**, оказано содействие в защите или созданы условия для их восстановления;

по 56 жалобам (**36,6 процента**) **нарушения прав не установлено**;

11 жалоб (7,2 процента) переадресованы для рассмотрения по компетенции, в том числе в органы прокуратуры;

по 3 жалобам (2 процента) утрачен интерес субъекта предпринимательской деятельности к защите его прав и законных интересов Уполномоченным;

по 4 жалобам (2,6 процента) нами установлено нарушение права субъекта предпринимательской деятельности, однако восстановить их предпринятыми мерами не удалось, в том числе в связи с исчерпанием компетенции Уполномоченного или истечением пресекательных сроков.

При рассмотрении жалоб Уполномоченным осуществлялась **защита** прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в **судах**:

по **20 жалобам** подготовлены **правовые позиции** для самостоятельной защиты заявителей в суде;

по **12 жалобам** подготовлено **20 процессуальных документов** в защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

по **9 жалобам** обеспечено участие в **16 судебных заседаниях** в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора.

Иные письменные обращения

В отчетном периоде в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» велась работа с **407 письменными обращениями** граждан и организаций, в том числе со 120 предложениями (29,5 процента). Большинство обращений (70,3 процента) были связаны с ограничениями и запретами, а также ожиданиями мер государственной поддержки в период действия режима повышенной готовности, введенным в целях противодействия распространению новой коронавирусной инфекции. На конец 2020 года **завершено рассмотрение 399** письменных обращений. В ходе их рассмотрения подготовлено и направлено:

399 ответов на обращения,

16 запросов органам государственной власти и органам местного самоуправления о получении сведений, документов и материалов,

89 писем о переадресации обращений по компетенции в органы государственной власти.

Устные обращения

В отчетном периоде были организованы и проведены приемы, на которых рассмотрено **688 устных обращений** и оказана бесплатная юридическая помощь по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, в том числе:

17 совместных приемов, организованы и проведены с представителями федеральных органов и органов местного самоуправления, в ходе которых рассмотрено 88 обращений предпринимателей:

20.02.2020 и 09.07.2020 – с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области,

27.02.2020 и 01.10.2020 – со Следственным Управлением Следственного комитета России по Свердловской области,

03.03.2020, 18.06.2020 и 11.11.2020 – с прокуратурой Свердловской области,

23.04.2020 и 06.08.2020 – с Управлением Федеральной налоговой службы по Свердловской области,

21.05.2020, 19.10.2020 и 21.12.2020 – с прокуратурой города Первоуральска и Главой городского округа Первоуральск,

28.05.2020 – с Главой Екатеринбурга,

04.06.2020 и 08.10.2020 – с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области,

10.09.2020 – с Главным управлением МВД по Свердловской области,

29.10.2020 – с Уральской транспортной прокуратурой;

9 приемов организовано при содействии Свердловского областного фонда поддержки предпринимательства (микрокредитная компания) и проведено на площадках **центров «Мой бизнес»** в г. Екатеринбурге и г. Нижнем Тагиле, на которых рассмотрено 24 обращения предпринимателей.

Таким образом, общее количество обращений, по которым в отчетном периоде велась работа, составило **1294** (поступивших в отчетном периоде – 1251), в том числе:

199 письменных жалоб субъектов предпринимательской деятельности (16,4%);

407 иных письменных обращений граждан и организаций (36,6%);

688 устных обращений (47%).

**Тематика жалоб и иных обращений,
поступивших к Уполномоченному в 2020 году, (%)**

№ п/п	Сфера правоотношений	2020 год	2020 год без учета обращений по COVID-19
1	2	3	4
1.	обращения в условиях ограничений и запретов, установленных для защиты от новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в том числе:	48,7 (100)	
	о предоставлении мер государственной поддержки	33,3 (68,3)	
	о возможности осуществления деятельности, снятии ограничений и запретов	12,4 (25,5)	
	о проверках контрольно-надзорными органами	3,0 (6,2)	
2.	деятельность правоохранительных, следственных, судебных органов, органов прокуратуры и федеральной службы безопасности, в том числе уголовное преследование	8,3	16,2
3.	налоговый контроль и иные функции налоговых органов, налоги и налогообложение	6,9	13,5
4.	нестационарная торговля	6,3	12,2
5.	государственный контроль (надзор) и муниципальный контроль (проверки)	4,7	9,0
6.	претензии к другим субъектам предпринимательской деятельности	4,1	8,0
7.	закупки товаров, работ, услуг для государственных (муниципальных) нужд	2,3	4,4
8.	земельные правоотношения	2,6	5,1
9.	иные вопросы недвижимого имущества, включая вопросы аренды муниципального имущества	2,1	4,1
10.	градостроительная, дорожная деятельность, благоустройство	1,9	3,7
11.	исполнительное производство	1,5	2,8
12.	обращение твердых коммунальных отходов	0,9	1,8
13.	государственная поддержка	0,7	1,4
14.	банкротство, ликвидация	0,6	1,2
15.	пассажирские перевозки	0,5	1,1
16.	лицензирование	0,5	1,1
17.	размещение рекламных конструкций	0,3	0,5
18.	недропользование	0,3	0,5
19.	антимонопольное регулирование	0,2	0,4
20.	иные сферы	6,6	13,0

Обращения Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, его аппарата и уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации

По вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в отчетном периоде рассмотрено **336** обращений Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, его аппарата и уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации, в том числе:

214 обращений Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппарата;

122 обращения уполномоченных по защите прав предпринимателей других субъектов Российской Федерации.

В отчетном периоде обращения граждан по фактам коррупционных правонарушений не поступали.