

ИНФОРМАЦИЯ
о результатах рассмотрения Уполномоченным по защите прав
предпринимателей в Свердловской области жалоб субъектов
предпринимательской деятельности и иных обращений
за 1 квартал 2021 года

Рассмотрение письменных жалоб субъектов предпринимательской деятельности

В течение 1 квартала 2021 года (далее – отчетный период) осуществлялась работа по рассмотрению в порядке, установленном Законом Свердловской области от 19 декабря 2013 года № 132-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Свердловской области» (далее – Закон Свердловской области № 132-ОЗ), **83** письменных жалоб субъектов предпринимательской деятельности (далее – жалобы), в том числе **38** жалоб, поступивших в отчетном периоде.

Из 83 письменных жалоб завершено рассмотрение **20** жалоб (или 24,1 процента к общему количеству), работа по рассмотрению 63 жалоб продолжается.

Субъекты предпринимательской деятельности жаловались:

- 1) на федеральные органы – **34,2** процента жалоб;
- 2) на органы государственной власти Свердловской области – 7,9 процента жалоб;
- 3) на органы местного самоуправления – **42,1** процента жалоб;
- 4) на иные организации – 15,8 процента жалоб.

Из **20 жалоб**, работа по которым завершена в отчетном периоде:

по 12 жалобам (60 процентов) **нарушения прав не установлено**;

3 жалобы (15 процентов) **переадресованы** по компетенции для рассмотрения в органы публичной власти, в том числе в органы прокуратуры;

по 3 жалобам (15 процентов) **права субъектов предпринимательской деятельности защищены или восстановлены непосредственно Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Свердловской области** (далее – Уполномоченный), оказано содействие в защите или созданы условия для восстановления прав и законных интересов;

по 1 жалобе (5 процентов) права восстановлены самим публичным органом;

по 1 жалобе (5 процентов) рассмотрение прекращено в связи с утратой интереса субъекта предпринимательской деятельности к защите его прав и законных интересов Уполномоченным.

При рассмотрении жалоб осуществлялась **защита** прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности **в судах**:

– по **6 жалобам** подготовлено **11 процессуальных документов** (отзывов, возражений, ходатайств и других) в защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

– по **1 жалобе** Уполномоченным подано заявление о признании недействительным ненормативного правового акта;

- по **4 жалобам – 9 участия** в судебных заседаниях в качестве третьего лица;
- по **7 жалобам** субъектов предпринимательской деятельности подготовлены **правовые позиции** для самостоятельной защиты в суде.

В ходе рассмотрения жалоб в отчетном периоде подготовлено и направлено:

114 уведомлений субъектам предпринимательской деятельности о принятии жалоб к рассмотрению, о результатах реализации мер по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, о результатах рассмотрения жалоб;

27 запросов органам государственной власти и органам местного самоуправления о получении сведений, документов и материалов;

13 обращений в органы прокуратуры о проведении проверки или оценке законности действий органов публичной власти;

3 письма о переадресации 3 жалоб субъектов предпринимательской деятельности по компетенции в органы государственной власти;

2 предложения о привлечении виновных должностных лиц органов публичной власти к дисциплинарной ответственности;

1 заключение, содержащие предложения о мерах по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъекта предпринимательской деятельности в орган публичной власти в действиях, бездействии или решениях которого Уполномоченный усматривает нарушение.

Рассмотрение иных письменных обращений

В отчетном периоде в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» велась работа с **37 письменными обращениями** граждан и организаций, из которых 29 обращений поступили в отчетном периоде, в том числе:

9 обращений (31 процент) с предложениями по совершенствованию правового регулирования предпринимательской деятельности – изменении нормативных правовых актов Свердловской области;

6 обращений (20,7 процентов), связанных с ожиданиями мер государственной поддержки в период действия режима повышенной готовности, введенным в целях противодействия распространению новой коронавирусной инфекции.

На конец отчетного периода завершено рассмотрение 32 письменных обращений (86,5 процента). В ходе их рассмотрения подготовлено и направлено:

32 ответа на обращения,

5 запросов органам государственной власти и органам местного самоуправления о получении сведений, документов и материалов,

5 писем о переадресации обращений по компетенции в органы государственной власти.

Рассмотрение устных обращений

В отчетном периоде были организованы и проведены приемы, на которых рассмотрено **85 устных обращений** и оказана бесплатная юридическая помощь по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, в том числе:

6 совместных приемов, организованы и проведены с представителями федеральных органов и органов местного самоуправления, в ходе которых рассмотрено 34 обращения предпринимателей:

17.02.2021 – с Главой Режевского городского округа и Режевским городским прокурором <https://uzpp.midural.ru/news/show/id/1277>,

18.02.2021 – с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области <https://uzpp.midural.ru/news/show/id/1278>,

03.03.2021 – с Главой города Нижний Тагил <https://uzpp.midural.ru/news/show/id/1284>,

04.03.2021 – с Главным Управлением Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области,

26.03.2021 – с прокуратурой Свердловской области, Управлением экономической безопасности и противодействия коррупции ГУ МВД России по Свердловской области, Управлением Генеральной прокуратуры Российской Федерации по Уральскому федеральному округу, АНО «Платформа для работы с обращениями предпринимателей «ЗаБизнес.РФ» (проведено в резиденции Губернатора Свердловской области) <https://uzpp.midural.ru/news/show/id/1299>,

31.03.2021 – с прокурором Железнодорожного района г. Екатеринбурга <https://uzpp.midural.ru/news/show/id/1301>.

**Тематика письменных и устных жалоб и иных обращений,
поступивших к Уполномоченному в отчетном периоде**

№ п/п	Сфера правоотношений	количество	процент
1	2	3	4
1.	нестационарная торговля	22	14,5
2.	деятельность правоохранительных органов, органов прокуратуры и федеральной службы безопасности, в том числе	21	13,8
	органы полиция	15	9,9
	органы прокуратуры	4	2,6
	ФСБ	2	1,3
	<i>из них уголовное преследование</i>	3	2,0
3.	налоговый контроль и иные функции налоговых органов, налоги и налогообложение	16	10,5
4.	обращения в условиях ограничений и запретов, установленных для защиты от новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в том числе:	14	9,2
	о предоставлении мер государственной поддержки	12	7,9
	о возможности осуществления деятельности, снятии ограничений и запретов	2	1,3
5.	государственный контроль (надзор) и муниципальный контроль (проверки)	14	9,2
6.	вопросы недвижимого имущества, включая вопросы аренды имущества	11	7,2
7.	обращение твердых коммунальных отходов	8	5,3
8.	претензии к другим субъектам предпринимательской деятельности	8	5,3
9.	закупки товаров, работ, услуг для государственных (муниципальных) нужд	6	3,9
10.	градостроительная деятельность	6	3,9
11.	земельные правоотношения	5	3,3
12.	исполнительное производство	5	3,3
13.	государственная поддержка	5	3,3
14.	пассажирские перевозки	2	1,3
15.	сообщения о коррупционных правонарушениях	2	1,3
16.	лицензирование	1	0,65
17.	оборот алкогольной продукции	1	0,65
18.	иные сферы	5	3,3
ИТОГО		152	100

Общее количество обращений, по которым в отчетном периоде велась работа, составило **205** (поступивших в отчетном периоде – 152), в том числе:

83 письменных жалоб субъектов предпринимательской деятельности (40,5 процента);

37 иных письменных обращений граждан и организаций (18 процентов);

85 устных обращений (41,5 процента).

В результате правозащитных действий Уполномоченного:

– восстановлены права трех индивидуальных предпринимателей, которые жаловались на приостановку операций по счетам налоговыми органами. Благодаря действиям Уполномоченного решения налогового органа о приостановлении операций по счетам в банке отменены;

– обществу оказано содействие в урегулировании во внесудебном порядке разногласий с Администрацией города Нижний Тагил (далее – администрация) по вопросу арендных платежей в 2020 году по договору аренды земельного участка. Задолженность общества перед администрацией по арендным платежам составляла 535 894,88 руб. В результате принятых мер Уполномоченным и пересмотра кадастровой стоимости земельного участка задолженность снижена до 56 424,12 руб. и оплачена предпринимателем в местный бюджет.

Уполномоченным в ходе работы с жалобами и иными обращениями в отчетном периоде проведено 3 мероприятия (совещание, переговоры) для внесудебного урегулирования конфликтов, что способствовало восстановлению прав двух субъектов предпринимательской деятельности.

Уполномоченным направлены Губернатору Свердловской области, исполнительным органам государственной власти Свердловской области и органам местного самоуправления, расположенных на территории Свердловской области, *7 мотивированных предложений* о внесении изменений в нормативные правовые акты в сфере нестационарной торговли, муниципальный нормативный правовой акт, регламентирующий правила благоустройства, по предоставлению мер имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, пострадавшим в условиях ухудшения ситуации распространения новой коронавирусной инфекции (отсрочке (рассрочке) по уплате арендных платежей, платежей при выкупе муниципального имущества).

Также направлено *2 заключения на проекты* принимаемых в Свердловской области нормативных правовых актов, размещенных для проведения публичных консультаций в рамках оценки регулирующего воздействия.

Информация о работе Уполномоченного с системными проблемами в сфере предпринимательской деятельности в отчетном периоде прилагается.

В отчетном периоде обращения граждан по фактам коррупционных правонарушений в действиях государственных гражданских служащих Аппарата Уполномоченного не поступали.